



中华人民共和国国家标准

GB/T 26841—2011

基于电子商务活动的交易主体 企业信用档案规范

Transaction subject based upon activities of electronic commerce—
Specification for enterprise credit archive

2011-07-29 发布

2011-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

| | |
|---------------------------|----|
| 前言 | I |
| 引言 | II |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 信用档案的基本内容 | 1 |
| 附录 A (规范性附录) 基本信息内容 | 3 |
| 附录 B (规范性附录) 专项信息内容 | 6 |

前 言

本标准的附录 A、附录 B 为规范性附录。

本标准由全国电子业务标准化技术委员会提出并归口。

本标准主要起草单位：中国标准化研究院、北京神州商桥技术服务有限公司、阿里巴巴(中国)网络技术有限公司、中国电子商务协会。

本标准主要起草人：陈玉忠、尹彦、李安渝、马辉、丁于思、刘颖、钱玉民、李向华、宋黎、韩爱红、高卿、吕艳美、樊坤、郭富贵、顾晓亮。

引 言

加快发展电子商务,是贯彻落实科学发展观,全面实现信息化的客观要求和必然选择。开展电子商务,信用是基础。随着我国电子商务的快速发展,电子商务信用体系建设已成为规范电子商务市场经济秩序的重要基础。制定电子商务信用系列标准对规范我国电子商务行业健康可持续发展具有重要意义。

电子商务信用系列标准预计包括通用基础系列、电子商务活动交易主体系列、电子商务活动服务主体系列等。《基于电子商务活动的交易主体》系列标准是电子商务信用体系建设的重要组成部分。

电子商务活动的交易主体分为企业、个人、个体工商户、其他经营商户等,根据交易主体不同,可分别研制相应的标准。本标准可与 GB/T 26842《基于电子商务活动的交易主体 企业信用评价指标与等级表示规范》配套使用。

本标准的使用主体包括但不限于行业管理部门、电子商务平台运营商、信用评价服务机构等。

基于电子商务活动的交易主体 企业信用档案规范

1 范围

本标准规定了电子商务活动中建立企业信用档案的信息项。

本标准适用于电子商务活动中企业信用档案的建立。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 7408 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法

GB/T 12402 经济类型分类与代码

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 26819 信用主体标识规范

GB/T 26842 基于电子商务活动的交易主体 企业信用评价指标与等级表示规范

3 术语和定义

GB/T 22117 确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

电子商务活动 **electronic commerce activity**

基于网络技术开展的信息交流、商品或服务交易活动。

3.2

交易主体 **transaction subject**

从事商务活动的买卖双方。

4 信用档案的基本内容

4.1 信用档案的组成

信用档案由基本信息和专项信息组成。基本信息为信用档案的必选项,内容见附录 A;专项信息为可选项,可根据实际情况选择使用,内容见附录 B。

4.2 基本信息

基本信息应包括但不限于以下内容:

——基础信息;

——交易基本信息;

——交易关联基本信息;

——评价基本信息。

4.3 专项信息

专项信息可包括以下内容:

——资质信息;

- 交易专项信息；
- 交易关联专项信息；
- 财务信息；
- 提示信息；
- 评价专项信息。

附 录 A
(规范性附录)
基本信息内容

A.1 基础信息

基础信息见表 A.1。

表 A.1

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--|------------|--|---|
| 0101 010101 010102 | 企业信用主体标识信息 | 企业信用主体标识码 企业名称 | GB/T 26819《信用主体标识规范》 |
| 0102 010201 010202 010203 010204 010205 010206 010207 010208 010209 010210 010211 010212 010213 010214 010215 010216 010217 010218 010219 | 企业工商登记信息 | 营业执照注册号 登记机关 法定代表人 注册资本币种 注册资本 实缴资本(金) 企业类型* 经济类型* 经营范围 成立日期 营业期限起始日期 营业期限终止日期 最新年检日期 最新年检结果 原登记事项 变更登记事项 变更核准日期 注销原因 注销日期 | 采用 GB/T 12402 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 |
| 0103 010301 010302 | 网站信息 | 首页网址 域名 | |
| 0104 010401 010402 010403 010404 010405 | 企业联络信息 | 联系人 联系电话 电子邮件 经营地址 邮政编码 | |
| 0105 010501 010502 | 建档信息 | 档案建立日期 档案更新日期 | 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 |
| * “经济类型”和“企业类型”选择填写一个信息项。 | | | |

A.2 交易基本信息

交易基本信息见 A.2。

表 A.2

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--|--------|---|---|
| 0201 020101 020102 020103 020104 | 交易记录信息 | 订单号 交易角色 交易时间 总金额 | 卖方/买方 |
| 0202 020201 020202 020203 020204 020205 | 产品基本信息 | 产品名称 产品所在地 产品价格类型 产品单价 产品数量 | 产品定价、会员价、优惠价等 |
| 0203 020301 020302 020303 | 服务基本信息 | 服务名称 服务价格 服务履约地点 | |
| 0204 020401 020402 020403 020404 020405 020406 020407 020408 020409 020410 020411 020412 020413 020414 020415 020416 020417 020418 020419 020420 020421 | 交易联系信息 | 售货方 售货方电话 售货方传真 售货方地址 售货方邮编 售货方电子邮件 售货方备注 订货方 订货方电话 订货方传真 订货方地址 订货方邮编 订货方电子邮件 订货方备注 收货方 收货方电话 收货方传真 收货方地址 收货方邮编 收货方电子邮件 收货方备注 | 售货方对货物销售需要说明的其他事项 订货方对所购货物需要说明的其他事项 收货方对所购货物需要说明的其他事项 |

表 A.2 (续)

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--------|--------|--------|------------------------------|
| 0205 | 交易统计信息 | 登录次数 | 一定周期内交易成功的次数 |
| 020501 | | 信息更新率 | |
| 020502 | | 交易频率 | |
| 020503 | | 累计交易次数 | 交易成功的次数 |
| 020504 | | 累计交易金额 | 达成交易次数/下单交易次数, 达成指交易双方对交易的确认 |
| 020505 | | 交易达成率 | |
| 020506 | | 交易实现率 | |
| 020507 | 交易实现率 | | |

A.3 交易关联基本信息

交易关联基本信息见表 A.3。

表 A.3

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--------|--------|-------|---------|
| 0301 | 物流基本信息 | 物流方式 | 点对点/自提等 |
| 030101 | | 运费 | |
| 030102 | | 运费承担方 | |
| 030103 | | | |
| 0302 | 支付基本信息 | 付款方式 | |
| 030201 | | | |

A.4 评价基本信息

评价基本信息见表 A.4。

表 A.4

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--------|---------|--------------|---------------|
| 0401 | 交易方评价信息 | 交易对方评价结果 | 好/中/差 |
| 040101 | | 评价方 | |
| 040102 | | 评价内容 | |
| 040103 | | 获得评价总次数 | |
| 040104 | | 评价时间 | |
| 040105 | | 采用 GB/T 7408 | |
| 0402 | 投诉信息 | 投诉用户名称 | 采用 GB/T 7408 |
| 040201 | | 投诉事项 | |
| 040202 | | 投诉内容 | |
| 040203 | | 投诉时间 | |
| 040204 | | 投诉处理情况 | |
| 040205 | | 投诉处理时间 | |
| 040206 | | | |
| 0403 | 网站评价信息 | 评价等级 | 采用 GB/T 26842 |
| 040301 | | 评价机构名称 | |
| 040302 | | 评价时间 | 采用 GB/T 7408 |
| 040303 | | 备注 | |
| 040304 | | | |

附 录 B
(规范性附录)
专项信息内容

B.1 资质信息

资质信息见表 B.1。

表 B.1

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--|-----------|---|--|
| 1101 110101 110102 110103 110104 110105 110106 110107 110108 | 行政许可资质信息 | 专项许可与登记名称 专项许可与登记内容 专项许可与登记证号 专项许可与登记证发证机关 专项许可与登记证核发日期 专项许可与登记证有效期起始日期 专项许可与登记证有效期终止日期 专项许可与登记证状态 | 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 |
| 1102 110201 110202 110203 110204 110205 110206 110207 | 其他资质信息 | 其他资质名称 其他资质事项 其他资质编号 其他资质颁发单位 其他资质时间 其他资质有效起始日期 其他资质有效终止日期 | 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 |
| 1103 110301 110302 110303 110304 110305 110306 110307 | 经营性网站备案信息 | 网站 IP 地址 备案/许可证号 审核通过时间 客户服务电话 客户服务 E-mail 网站办公地址 网站注册标号 | |

B.2 交易专项信息

交易专项信息见表 B.2。

表 B.2

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--|------|--|--------------|
| 1201 120101 120102 120103 120104 120105 | 合同信息 | 合同编号 合同名称 合同类型 合同签订时间 合同期限 | 采用 GB/T 7408 |

表 B.2 (续)

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--|--------|---|--|
| 120106 120107 120108 120109 120110 120111 | | 交易方式 交易载体 交易对方名称 合同金额 合同履行情况 合同取消原因 | 现货/期货 自建网站/第三方网站 |
| 1202 120201 120202 120203 120204 120205 120206 120207 120208 120209 | 产品专项信息 | 产品认证标志 产品编(代)码 产品重量(单) 产品类别 产品原产地 产品型号 产品规格 产品保修期 产品保质期 | |
| 1203 120301 120302 120303 120304 | 服务专项信息 | 服务类别 服务方式 服务内容 服务期限 | |
| 1204 120401 120402 120403 120404 120405 120406 120407 120408 120409 | 知识产权信息 | 知识产权名称 知识产权属性 知识产权所有人姓名 知识产权批准部门 知识产权批准方式 知识产权批准时间 知识产权交易签约时间 知识产权交易签约地点 知识产权使用地域范围 | 著作权、专利、商标 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 境内、境外 |

B.3 交易关联专项信息

交易关联专项信息见表 B.3。

表 B.3

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--|--------|---|--|
| 1301 130101 130102 130103 130104 130105 130106 | 物流专项信息 | 物流服务提供商名称 物流支付方式 运输方式 交货期限 发货日期 到货日期 | 海运/陆运/空运 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 |

表 B.3 (续)

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--|---------|---|------------------------------|
| 130107 130108 | | 损耗计算方式 损耗承担方 | |
| 1302 130201 130202 130203 130204 130205 130206 130207 130208 130209 130210 | 保险信息 | 险别 保险单名称 承保单位 投保范围 保险标的 基本保险费 固定保险费总保险金额 保险期间 保险责任 保险责任免除 | |
| 1303 130301 130302 130303 | 支付专项信息 | 支付服务提供商 付款期限 付款日期 | 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 |
| 1304 130401 130402 130403 130404 130405 130406 130407 130408 130409 130410 130411 130412 | 担保/抵押信息 | 对外担保额度 反担保措施 担保方式 担保标的 担保标的额 担保期限 担保服务提供商名称 担保服务提供商住所 担保服务提供商注册资本 担保服务提供商信用等级 担保服务提供商成立日期 财产抵押 | 采用 GB/T 7408 |
| 1305 130501 130502 130503 | 银行开户信息 | 开户银行 基本账户账号 一般账户账号 | |

B.4 财务信息

财务信息见表 B.4。

表 B.4

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--------------------------|--------|--------------|----|
| 1401 140101 140102 | 资产负债信息 | 存货 流动资产合计 | |

表 B.4 (续)

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--------|--------|--------------|-----------|
| 140103 | | 非流动资产合计 | |
| 140104 | | 资产总计 | |
| 140105 | | 流动负债合计 | |
| 140106 | | 非流动负债合计 | |
| 140107 | | 负债合计 | |
| 140108 | | 股本 | |
| 140109 | | 资本公积 | |
| 140110 | | 股东权益合计 | |
| 140111 | | 负债和股东权益总计 | |
| 1402 | 现金流量信息 | | |
| 140201 | | 经营活动现金流入合计 | |
| 140202 | | 经营活动现金流出合计 | |
| 140203 | | 投资活动现金流入合计 | |
| 140204 | | 投资活动现金流出合计 | |
| 140205 | | 筹资活动现金流入合计 | |
| 140206 | | 筹资活动现金流出合计 | |
| 140207 | | 期初现金及现金等价物余额 | |
| 140208 | | 期末现金及现金等价物余额 | |
| 1403 | 损益信息 | | |
| 140301 | | 营业收入 | |
| 140302 | | 营业成本 | |
| 140303 | | 利润总额 | |
| 140304 | | 净利润 | |
| 140305 | | 盈利企业利润总额 | |
| 140306 | | 亏损企业亏损总额 | (用“-”号表示) |

B.5 提示信息

提示信息见表 B.5。

表 B.5

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--------|--------|-------|--------------|
| 1501 | 法院判决信息 | | |
| 150101 | | 判决机关 | |
| 150102 | | 判决书名称 | |
| 150103 | | 判决书编号 | |
| 150104 | | 案件类型 | |
| 150105 | | 诉讼地位 | |
| 150106 | | 立案日期 | 采用 GB/T 7408 |
| 150107 | | 结案日期 | 采用 GB/T 7408 |
| 150108 | | 判决结果 | |
| 150109 | | 执行期限 | |
| 150110 | | 执行结果 | |

表 B.5 (续)

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--------|-------------|-------------|----|
| 1502 | 欠缴税收信息 | 主管税务机关 | |
| 150201 | | 欠税次数 | |
| 150202 | | 欠税税种 | |
| 150203 | | 欠税余额 | |
| 150204 | | 欠税补缴日期 | |
| 150205 | | 税收滞纳金欠缴余额 | |
| 150206 | | 税收滞纳金欠缴起始日期 | |
| 150207 | | 欠缴税收滞纳金补缴日期 | |
| 150208 | | | |
| 1503 | 劳动及社会保障保险信息 | 欠薪时段 | |
| 150301 | | 欠薪总额 | |
| 150302 | | 欠薪人(次)数 | |
| 150303 | | 欠薪记录机关 | |
| 150304 | | 社会保险参保险种 | |
| 150305 | | 社会保险缴费状态 | |
| 150306 | | 住房公积金个人缴存比例 | |
| 150307 | | 住房公积金单位缴存比例 | |
| 150308 | | 单位住房公积金缴存状态 | |
| 150309 | | | |
| 1504 | 公共事业欠费信息 | 公共事业单位名称 | |
| 150401 | | 公共事业欠费业务种类 | |
| 150402 | | 公共事业欠费金额 | |
| 150403 | | 公共事业欠费次数 | |
| 150404 | | 公共事业欠费所属时段 | |
| 150405 | | 拖欠天数 | |
| 150406 | | 公共事业欠费补缴日期 | |
| 150407 | | | |
| 1505 | 电信欠费信息 | 电信运营商名称 | |
| 150501 | | 电信欠费事项 | |
| 150502 | | 电信欠费业务种类 | |
| 150503 | | 电信欠费金额 | |
| 150504 | | 电信欠费次数 | |
| 150505 | | 电信欠费所属时段 | |
| 150506 | | 拖欠天数 | |
| 150507 | | 电信欠费补缴日期 | |
| 150508 | | | |
| 1506 | 行政处罚信息 | 行政处罚机关 | |
| 150601 | | 行政处罚决定文书编号 | |
| 150602 | | 违法违规事项 | |
| 150603 | | 行政处罚种类 | |
| 150604 | | 行政处罚次数 | |
| 150605 | | | |

表 B.5 (续)

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--|--------|--|--------------|
| 150606 150607 150608 | | 行政处罚定性依据 行政处罚日期 行政处罚执行情况 | 采用 GB/T 7408 |
| 1507 150701 150702 150703 150704 150705 150706 150707 | 行政强制信息 | 行政强制机关 行政强制决定文书编号 行政强制事项 行政强制次数 行政强制依据 行政强制日期 行政强制执行情况 | 采用 GB/T 7408 |
| 1508 150801 150802 150803 150804 150805 | 荣誉信息 | 荣誉名称 荣誉事项 证书编号 评(认)定单位 评(认)定日期 | 采用 GB/T 7408 |
| 1509 150901 150902 150903 150904 | 其他信息 | 信息类型 信息发布单位 信息发布时间 信息内容摘要 | 采用 GB/T 7408 |

B.6 评价专项信息

评价专项信息见表 B.6。

表 B.6

| 编码 | 类别 | 数据项名称 | 说明 |
|--|------------------|---|--|
| 1601 160101 160102 160103 160104 160105 160106 160107 | 第三方信用 评价(级)信息 | 信用评价(级)名称 信用评价(级)等级 信用评价(级)机构 信用评价(级)时间 信用评价(级)结果适用范围 信用评价(级)结果有效起始日期 信用评价(级)结果有效终止日期 | 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 采用 GB/T 7408 |

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
基于电子商务活动的交易主体
企业信用档案规范
GB/T 26841—2011

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 23 千字
2011年11月第一版 2011年11月第一次印刷

*

书号: 155066·1-43742

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68533533



GB/T 26841—2011